

# オンライン接客管理システム i CAST



## オンライン接客構築システム「i CAST」

「i CAST」は、接客をオンラインで利用・体験してもらうためのサイトを構築・運用できるシステムです。

キャストのプロフィールや料金システムの掲載、利用者からのメッセージの受け付け、サイト上での決済まで対応していますので、決済後は「Zoom」などのビデオ通話・会議システムを利用してお客様にサービスを提供します。

## 「i CAST」は、以下のような方にオススメです

- ・接客業などを経営していて、リモートでのサービス提供をお考えの方
- ・特定のジャンル・業種の接客サービスの、リモート提供をお考えの方
- ・「オンライン飲み」等に関する新規ビジネスをお考えの方

## 「i CAST」でオンライン接客サイトを構築

「i CAST」には、オンライン接客サービスの運用に欠かせない、キャストのプロフィール掲載に関する機能や、お客様がキャストを選んで指名する際のメッセージ機能、サイト上での決済機能などが標準で備わっています。

「i CAST」サービスをリモート提供する仕組みを構築することで、地域のお客さんだけでなく、全国に向けてサービスを展開できるようになり、サービスをリモート提供するこの仕組みは、「アフターコロナ」「with コロナ」の到来後にも根付く、1つのサービスモデルとなるでしょう。

## オリジナルデザインに変更可能

必要に応じてオリジナルのデザインに変更いただくことも可能です。ごく一部を除く表示部分はHTMLテンプレートにより出力されていますので、テンプレートを書き換えていただくだけで、簡単にデザインを変更できます。少しの変更も、レイアウト変更を含む大幅なデザイン変更も可能です。

## 機能の追加や修正が可能

独自の機能を追加していただくことも可能です。誰でも自由に機能の変更・追加ができるよう、ソースコードの難読化など行なっておりません。機能の変更や追加が必要な際には自社で対応いただくことも可能です。

# 機能一覧

## キャストの機能

コース(料金)登録	自分が提供できるコースを登録して、仕事を受けることができます。 ・ 予約表 コース毎に対応可能な曜日・時間帯
メッセージボックス	コースの購入交渉をスレッド形式で管理することができます。
コースの売上確認	コース販売による売上(売上総額/換金済み金額/換金可能金額)と、 コースごとの売上一覧を確認することができます。
売上の換金申請	売上額の範囲から任意の金額で換金申請ができます。
登録情報/プロフィールの編集	登録情報(非公開)とプロフィールを編集できます。
退会	会員の退会処理ができます。

## 利用者の機能

コースの購入	キャストが掲載しているコースの購入ができます。
メッセージボックス	コースの購入交渉をスレッド形式で管理することができます。
交渉結果のレビュー	完了したコースに対してレビューを投稿できます。
違反報告	規約違反のコース等をサイト管理者に報告することができます。
購入履歴の確認	購入したコースの支払い履歴を確認できます。
お気に入りキャストのフォロー	お気に入りのキャストをブックマークできます。
登録情報/プロフィールの編集	登録情報(非公開)とプロフィールを編集できます。
退会	会員の退会処理ができます。

## 管理者の機能

ユーザー管理	ユーザーの利用承認や、各種情報を編集することができます。
コースの管理	コースの掲載承認をおこなったり、各種情報を編集することができます。
交渉の管理	システム上でやり取りされている交渉を一覧で表示・管理できます。
入金/出金の管理	コースの契約料入金とユーザーの換金申請情報を管理できます。
問い合わせ履歴の確認	サイトへの問い合わせ履歴を管理できます。
違反報告の確認	ユーザーからの違反報告を管理できます。
通知メールの管理	コース購入等の通知メールの文言を管理できます。
追加ページの管理	サイト上に新しいページを追加できます。
システム設定	<p>システム全体の動作について設定できます。</p> <p>※以下は設定項目の抜粋</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>サイト情報</b> サイトのタイトル、説明(description)、キーワード(keywords)、サイト上部に表示するタイトルロゴ等を設定できます。</li> <li>・ <b>ヘッダスペース</b> トラッキングコードなど、全ページのヘッダに挿入したい内容を記述できます。</li> <li>・ <b>メール情報</b> 自動返信メールの送信元、管理者への通知先になるメールアドレスを設定できます。</li> <li>・ <b>決済関連設定</b> クレジット決済用の情報、管理者の銀行口座、利用手数料等を設定できます。</li> <li>・ <b>コースの設定</b> コースの公開について、管理者の承認の有無を設定できます。</li> </ul>
自動返信メールの管理	管理者アカウントのログイン情報を変更できます。
自動返信メールの管理	システムが送信する自動返信メールの文面を編集/初期化することができます。また、管理者宛にテスト送信を行うことも可能です。
アカウントロック設定	不審なログイン操作をされているアカウントに対してログイン規制をかけることができます。

# 動作環境

## 動作環境

「i CAST」が動作するサーバーの要件、システムの開発環境をご確認ください。

## サーバー要件

WEBサーバ	Apache
PHP	PHP 7.0.x / 7.1.x / 7.2.x ※PHPがセーフモードで動作していないこと
PHPライブラリ	明示的に指定して除外しない限り、PHPが標準サポートする関数が見える環境であること。
Database	SQLite MySQL5.0以上 5.6未満(5.5系推奨) ※MySQLの上記以外のバージョンは動作の保証対象外となります。

### Q. レンタルサーバーでも動作しますか？

**A.** はい、システムの動作環境を満たしているレンタルサーバーであれば動作します。  
しかし、提供されているサービスの内容により、正常に動作しない可能性もございます。